

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表： 令和 7年 3月 25日

事業所名 ラルジュ那加

保護者等数(児童数)16 (18)

回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	2	0	人数のわりに少し狭いと思う。	活動内容や子どもたちの様子によって部屋を分けて使っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	3	いつも人手不足と聞くので。	送迎の時間によっては職員が少ない場合がありますが、送迎が終わると5人〜7人くらいはいます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7	3	3	バリアフリーはなくても困らない。	特に必要とされる方がないので現在は、バリアフリーにはしていません。必要があれば検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	0	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	0	コグトレタイムに期待しています。	子供たちの様子を見ながら、常に見直し修正をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	0	9		通常学校や通常学級の方の利用しかありませんので現在必要とは考えていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	0	時間が取れる際には保護者会に参加したいです。勉強になります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	0	0	1		今後も保護者会については続けていきますので、ぜひ参加し保護者さん同士お互いの悩みやお困りのことを意見交換できるとよいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	2		利用予定やホームページなどでも連絡や概要などについては、更新していますのでご残照下さい。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	1	5		ホームページにて掲載させていただいていますのでご確認をお願いいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	4		1年に2回、または新規の方は入所後必ず避難訓練を行っています。ホームページに掲載させていただいていますの護確認をお願いいたします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	5	1	0	友だちがたくさんきてとても楽しんでいけています。	楽しく過ごせるのは基本ですが、楽しいだけでは事業所としての療育を果たせないと考えています。支援面で少し抵抗を感じる子もみえるかもしれませんが相談しながら支援をさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	・コグトレを始めてくれてやっと思える個別支援が始まったと思った。 ・併用利用なのでSSTやWISCが受けられない。 ・とても満足しております。	これまでも様々な支援やトレーニングは行っていましたが、具体的に子どもたちにも分かるようにしたこと意識化されたようです。今後も更に適切なトレーニングになるように適宜見直しながら支援を行っていきます。